

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT D'EVOLUTIUS DE SHAREPOINT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-046 SERVEI DE MANTENIMENT SHAREPOINT

En data 03 d'agost de 2020 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **“servei d'actualització i desenvolupament de l'eina de SharePoint de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 30 de juny de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 15 de juliol de 2020.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 17 de juliol de 2020, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 23 de juliol de 2020 va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

1. Plantejament general del servei (15 punts)

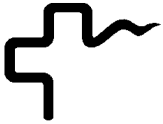
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Fases o etapes del servei.

2. Abast i Enfocament del servei:fins a 25 punts.

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.
- CV's del personal assignat
- Procediment de gestió d'incidències, peticions i noves funcionalitats.
- Temps d'ANS proposats (Acords de Nivell de Servei)



3. **Millores addicionals:**fins a 10 punts.

- Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei (fins a 5 punts)
- Bossa d'hores per intervencions, consultes i peticions relacionades amb els equips indicats (fins a 5 punts)

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

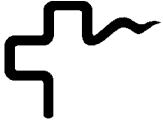
Plantejament general del serveimàx.15 punts

PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI	3Aside Consultors S.L	Patterson On Line S.L	Iteria Global Services, S.L.	Trentia Consulting S.L.	NexTReT, S.L.
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	15	9	15	15	15
PUNTUACIÓ TOTAL	15	9	15	15	15

Justificació de les valoracions: L'empresa Patterson té una oferta poc detallada i poc adaptada a la realitat del VHIR, mentre que les altres empreses especifiquen la metodologia de treball, la organització i les fases més detalladament.

Abast i Enfocament de la solució proposadamàx. 40 punts

ABAST I ENFOCAMENT DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA	3Aside Consultors S.L	Patterson On Line S.L	Iteria Global Services, S.L.	Trentia Consulting S.L.	NexTReT, S.L.
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: <ul style="list-style-type: none">○ Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.○ CV's del personal assignat○ Procediment de gestió d'incidències, peticions i noves funcionalitats.○ Temps d'ANS proposats (Acords de Nivell de Servei)	25	19	25	22	25



PUNTUACIÓ TOTAL	25	19	25	22	25
------------------------	----	----	----	----	----

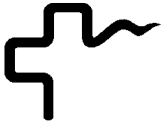
Justificació de les valoracions: L'empresa Patterson té un dimensionament de l'equip de treball inferior a les altres, una oferta poc detallada i poc adaptada a la realitat del VHIR. Trentia també té un dimensionament de l'equip de treball inferior.

Milliores addicionals:fins a 10 punts.

MILLORES ADDICIONALS	3Aside Consultors S.L	Patterson On Line S.L	Iteria Global Services, S.L.	Trentia Consulting S.L.	NexTReT, S.L.
<ul style="list-style-type: none">• Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei (fins a 5 punts)• Bossa d'hores per intervencions, consultes i peticions relacionades amb els equips indicats (fins a 5 punts)	6	1	9	5	8
PUNTUACIÓ TOTAL	6	1	9	5	8

Justificació de les valoracions: Iteria ofereix un volum d'hores considerable i una sèrie d'accions que poden ser executades fora de l'horari. Les altres puntuacions van en comparació al volum d'hores ofertat i les accions planificades fora de l'horari de prestació de servei. Patterson té una oferta poc detallada.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 3 d'agost de 2020 a les 09:30h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.



QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica		15%	25%	10%	TOTAL
	BI	IVA	Planteja, Servei	Abast	Millores	
3Aside Consultors S.L.			15	25	6	46
Patterson On Line S.L.			9	19	1	29
Iteria Global Services, S.L.			15	25	9	49
Trentia Consulting S.L.			15	22	5	42
NexTReT, S.L.			15	25	8	48

Barcelona, 23 de juliol de 2020.

Dra. Núria Parera Pera,
Head of Process mapping and Records Management
Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR)

4